



北京中环质安国际认证有限公司

商品售后服务认证规则

编号：GZ-ECPSC

版本：2025

编	制：技术研发部
审	核：赵 忠 良
批	准：李 有 明

发布日期：2025 年 6 月 15 日

实施日期：2025 年 6 月 15 日

目 录

1 适用范围 1

2 认证模式及领域划分 1

 2.1 认证模式 1

 2.2 领域划分 1

 2.3 服务认证等级 1

3 认证依据 1

4 认证审核人员要求 1

5 认证实施程序 1

 5.1 认证申请 1

 5.2 认证受理及评审 2

 5.3 审查方案 3

 5.4 文件评审 4

 5.5 审查 4

 5.6 审查报告 6

 5.7 复核及认证决定 6

 5.8 监督 6

 5.9 再认证 7

6 认证证书及认证标志 7

 6.1 认证证书 7

 6.2 认证标志 7

7 认证证书状态管理 8

 7.1 扩大和缩小认证范围 8

 7.2 证书的暂停、注销和撤销 8

8 申诉/投诉、争议及处理 9

附录 A 有效人数与审查时间的关系 10

附录 B 商品售后服务认证证书模板 11